

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Geltungsbereich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Alle Lieferungen und Leistungen, die der Internetshop Perlendesign für Sie erbringt, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Von diesen AGB abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden. Diese AGB gelten ausschließlich für unsere Privatkunden und unseren Internetshop (www.perlendesign.co.at). Es gilt das österreichische Recht. Vertragssprache ist deutsch.

Diese AGB gelten auch, wenn einzelne Klauseln für unwirksam erklärt werden.

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:

Perlendesign VIDEJAMO
Viktoria Demiray
Laurengasse 11/12
1050 Wien

E-Mail: office.perlendesign@gmail.com

Web: www.perlendesign.co.at

3. Angebot und Vertragsschluss

Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“. Ausnahmen bestehen, wenn etwas anderes vermerkt ist. Diverse Irrtümer vorbehalten.

Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Anregung an den Kunden dar, ein verbindliches Angebot mit Ziel eines Vertragsschlusses mit der Firma Perlendesign einzugehen.

Dieses Angebot des Kunden wird durch Absenden der in den Warenkorb gelegten Artikel an uns abgegeben. Nach Eingang der vom potentiellen Kunden getätigten Bestellung im Onlineshop erhält der Kunde automatisch eine Bestätigungs-Mail, die sein abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert.

Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt dadurch aber noch nicht zustande.

Sollte der Firma Perlendesign die Lieferung eines bestellten Produktes aus unterschiedlichen Gründen wie Leerbestand, Ware nicht 100% intakt, Fehler bei der Vorratsmenge, nicht möglich sein, wird der Kunde sofort informiert und per persönlicher Kontaktaufnahme wird eine für den Kunden passende und auf Kundenzufriedenheit gleichwertige Alternative angeboten. Sollte bereits eine Zahlung erfolgt sein, wird der in voller Höhe geleistete Betrag zurückerstattet.

Ein wirksamer Vertrag zwischen dem Kunden und uns kommt erst dann zustande, wenn wir das Angebot des Kunden per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

Ein bestellter Artikel befinden sich solange im Eigentum der Firma Perlendesign, bis die zu zahlende Summe auf unserem Firmenkonto ersichtlich ist.

4. Zahlungsbedingungen

- * Vorkasse/Überweisung
- * Kreditkarte
- * Paypal

Bei Download Produkten fallen keine weiteren Versandkosten an

Besteller außerhalb der EU tragen die Kosten des Geldtransfers selber, d.h. sämtliche eventuell anfallende Kosten für Banktransfer, Zoll usw. sind vom Käufer/Besteller in voller Höhe selbst zu tragen; Für Euro-Überweisungen innerhalb der EU fallen normalerweise keine zusätzlichen Bankgebühren mehr an.

Alle Preise werden von der Firma Perlendesign ausschließlich in Euro angegeben.

Versandkosten werden separat bei Kasse in Rechnung gestellt.

Die Zahlung muss in Euro vorgenommen werden, weiter weisen wir Kunden darauf hin, dass Preisänderungen auf Grund von Aktionen, Sale, Kollektionswechsel o.ä möglich sind.

Zahlungen sind mit PayPal oder durch Überweisung des fälligen Betrages an folgendes Konto möglich:

Name: Viktoria Demiray

Bank: N24

IBAN: DE93 1001 2028 0928 61

BIC: NTSBDEBIXX

5. Liefer- und Versandbedingungen

Nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, übergeben wir die Ware dem Versand an die österreichische Post

Eine Gewähr für die Verfügbarkeit aller Artikel werden nicht übernommen. Bei Download Artikeln bemühen wir uns, diese dauerhaft zur Verfügung stellen zu können.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit wird der Kunde informiert.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch Selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit

Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des oder der Produkte in angemessener Verpackung (Schutz vor Wasser oder Feuchtigkeit, Schutz vor Bruch, usw.) an:

Firma Perlendesign VIDEJAMO
Viktoria Demiray
Laurengasse 11/12
1050 Wien

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur dann leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen sind, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software und Downloadartikeln, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass der Kunde seine Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben hat).

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten:

Senden Sie bitte, soweit möglich, die Ware nicht unfrei, sondern als frankiertes Paket mit Sendeverfolgungsnummer an uns zurück. Gern erstatten wir Ihnen auch vorab die Portokosten, soweit wir die Rücksendekosten zu tragen haben.

Vermeiden Sie bitte Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Soweit Sie die Originalverpackung nicht mehr vorhanden oder in versandfähigem Zustand ist, sorgen Sie bitte zur Vermeidung von Transportschäden für eine geeignete Verpackung.

Die vorstehenden Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes.

7. Haftungsausschluss

Die Firma Perlendesign übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch den Gebrauch unserer Waren entstehen oder mit dieser in Zusammenhang stehen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei manchen Perlen (z.B. manche Rocailles oder Perlen, Fäden oder Metallteile) die Möglichkeit der Verfärbung besteht – insbesondere in Verbindung mit Parfüm, Creme und Schweiß bzw. starker Sonneneinstrahlung, Chlorwasser, Waschmittel, chemische Reinigungsmittel, usw. Dies stellt keinen Mangel der Ware dar und ist kein Reklamationsgrund! Diverse Pflegehinweise werden zusätzlich in der Produktbeschreibung angeführt.

Alle verwendeten natürlichen Steine oder Süßwasserperlen sind Naturprodukte und unterscheiden sich in Farbe und Form. Diversen Rissen, Farbunterschiede oder Größenunterschiede stellen keinen Mangel dar und sind kein Reklamationsgrund.

Geringe Abweichungen in Farbton und Größe können trotz sorgfältiger Herstellung entstehen und berechtigen nicht zu Beanstandungen. Die Abbildungen der Artikel entsprechen nicht der Originalgröße. Die Bildfarbe kann vom Original abweichen.

8. Datenschutz und Privatsphäre

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum

9. Urheberrecht

Es ist insbesondere nicht gestattet, Abbildungen zu kopieren, zu bearbeiten, oder zu veröffentlichen. Zuwiderhandlungen werden straf- und zivilrechtlich verfolgt.

Gewährleistung

Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

Handelt der Kunde als Unternehmer beträgt die Verjährung von Neuware ein Jahr. Hat der Verkäufer die Wahl der Nacherfüllung sind bei gebrauchten Waren die Rechte und Ansprüche wegen Mängel ausgeschlossen. Beginnt die Verjährung nicht erneut, wenn im Rahmen der Mängelhaftung eine vom Verkäufer angemessene Ersatzlieferung erfolgt.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, wenn das Produkt bei Gefahrübergang die angegebene und vereinbarte Beschaffenheit hatte.

Ein Gewährleistungsfall liegt nicht vor bei:

- Schäden, welche vom Kunden durch Missbrauch oder unsachgemäßem Gebrauch entstanden sind oder verursacht wurden
- Schäden, welche durch äußere Einflüsse, wie extrem hohen oder niedrige Temperaturen, Feuchtigkeit, Feuer, außergewöhnlicher physikalischer oder chemischer Beanspruchung sowie falscher Lagerung entstanden sind.

Handelt der Kunde als Verbraucher, so wird er gebeten, die gelieferte Ware mit offensichtlichen Transportschäden beim Zusteller sofort zu reklamieren und den Hersteller unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Perlendesign VIDEJAMO leistet ferner keine Gewährleistung für Schäden oder Fehler, welche durch unsachgemäße Reparaturen von Fremdfirmen entstanden sind.

Die Urheber haften für Mängel an der Sache welche zum Zeitpunkt der Übergabe bzw. Bereitstellung nachgewiesen werden, nicht aber für Folgeschäden.

Datenschutz

Die uns vom Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gegebenen persönlichen Daten wie z.B. Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer sowie Lieferanschrift werden von uns gespeichert und verarbeitet. Wir benutzen die Daten im Rahmen der gesetzlichen Ermächtigung um die Bestellung auszuführen. Mit Aktivierung des Kästchens zur datenschutzrechtlichen Zustimmung, stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass die von ihm im Zuge des Vertragsabschlusses bekannt gegebenen personenbezogenen Daten (wie Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer sowie Lieferanschrift) auch zu eigenen Marketingzwecken und somit insbesondere für Zusendungen zu werblichen Zwecken per SMS und E-Mail gemäß § 107 TKG gespeichert und verarbeitet werden. Eine darüberhinausgehende Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet nicht statt. Beide Zustimmungen können – auch getrennt voneinander – jederzeit (z.B. per Mail an office.perlendesign@gmail.com) widerrufen werden. Unser Unternehmen macht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des §10 DSGVO von der Möglichkeit eines Dienstleisters gebrauch, welcher sich zur Einhaltung seiner Pflichten gemäß §11 DSGVO verpflichtet hat. Weder durch unser Unternehmen, noch durch unsere Partner (Dienstleister) werden Daten an Empfänger Übermittelt oder Überlassen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum haben. Wir sind zur Einhaltung der Datensicherungsmaßnahmen (§14 DSGVO) und des Datengeheimnisses (§15 DSGVO) verpflichtet.

Der Kunde ist verpflichtet uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse sowie Kontaktdaten während aufrechter Geschäftsbeziehung umgehend bekannt zu geben. Unterlässt er die Mitteilung, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die von ihm zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

ENDE DES DOKUMENTES -----